COVID19

QU'AVONS-NOUS APPRIS ET COMMENT SE PRÉPARER ?

OCTOBRE 2020

https://www.coachingformation.eu

© 2020 "Institut de Coaching et d'Animation (ICA)" Tous droits réservés

SOMMES-NOUS PRÊTS ?

L'actualité le confirme jour après jour : **la vague 2** de la COVID-19 commence à déferler.
Les mesures sanitaires commencent à se renforcer et impactent de plus en plus nos lieux de travail.

Une question se pose alors : **sommes-nous prêts ?**

La question est légitime et elle se pose autant dans les **comités de direction** qui sont à la barre en pleine tempête qu'auprès des employés qui en subissent **les conséquences** très concrètes **sur le terrain.**

© 2020 "Institut de Coaching et d'Animation (ICA)" Tous droits réservés

PREMIÈRE VAGUE : L'INATTENDUE, L'IMPRÉVISIBLE

La première vague a été si violente justement parce que nous n'étions pas prêts.

Nous n'avions **ni protocole sanitaire, ni matériel de protection** à mettre en place (même pas l'identification des fournisseurs, des circuits d'approvisionnements, des formalités administratives associées etc.), **pas d'outils digitaux** pour mettre efficacement le personnel en télétravail, **pas d'organisation** prévue pour faire tourner les usines avec des équipes réduites, **pas d'outil de communication** maîtrisé par l'ensemble de la chaîne hiérarchique.

Oui, il nous faut le reconnaître : nous n'étions pas prêts la première fois**. Mais qui aurait pu l'être compte tenu du caractère si rapide et inédit de cette crise sanitaire mondiale ?**

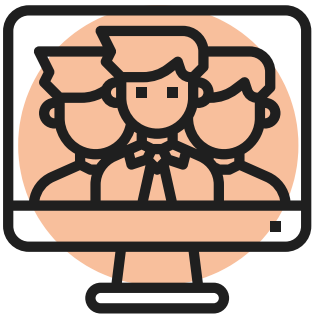
QU'EN AVONS-NOUS APPRIS ?

Alors à l'aube de cette **deuxième vague aux conséquences** encore incertaines, en même temps que se pose cette question **: « sommes-nous prêts ? »,** nous sommes aussi en droit de nous demander **« qu'avons-nous appris de cette première vague ? »**

Se laisser surprendre une première fois est compréhensible et pardonnable.
Se laisser surprendre une deuxième fois, l'est-ce encore ?

https://www.coachingformation.eu
2020 "Institut de Coaching et d'Animation (ICA)" Tous droits réservés

DANS L'URGENCE, DANS LA DOULEUR PARFOIS, EN TÂTONNANT BIEN SOUVENT NOUS AVONS TOUT DE MÊME APPRIS BIEN DES CHOSES :



Les salariés se sont familiarisés avec les outils permettant le télétravail, les téléconférences etc.
Des modes de communication entre équipes se sont mis en place.

Les protocoles sanitaires sont aujourd'hui globalement maîtrisés et connus de tous
Le matériel de protection (masques, gel, écran etc.) est disponible en quantité suffisante.

Les circuits d'approvisionnements de ce matériel sont en place.

Des organisations se sont mises en place et ont été optimisées pour fonctionner avec une partie des équipes sur place et une partie à domicile.

OUI NOUS POUVONS L'AFFIRMER, NOUS SOMMES AUJOURD'HUI MIEUX PRÉPARÉS S'IL S'AGISSAIT DE REVIVRE LE MÊME SCÉNARIO QUE LA VAGUE 1.

© 2020 "Institut de Coaching et d'Animation (ICA)" Tous droits réservés

L'HISTOIRE SE RÉPÉTERA-T-ELLE ?

C'est peu probable…

La vague 2 s'annonce mais nous ignorons ce qui adviendra, nous ne savons pas ce qui sera encore nécessaire, nous n'avons pas encore la réponse à la question **« combien de temps pour appliquer les nouvelles règles ? ».**
Nous ne pouvons même pas deviner non plus pour combien de temps !

Ainsi la question se pose différemment :
Sommes-nous prêts …. à vivre durablement dans l'incertitude ?

SE PRÉPARER À L'INCERTITUDE…

N'y a-t-il pas quelque chose de fondamentalement contradictoire dans cette formulation ?
Et pourtant c'est bien cela **le défi actuel** : se préparer à ce que nous ne pouvons pas prévoir.

Comment alors pourrais-je **me préparer à affronter ce que je ne connais pas ?**

OUI !

La question est contradictoire ainsi formulée, quand la préparation s'entend en tant que **matériel, protocoles, organisations, outils.**

Mais elle prend tout son sens quand elle met en jeu l'extraordinaire **ressource** que composent les hommes et les femmes à tout niveau de nos entreprises et organisations.

© 2020 "Institut de Coaching et d'Animation (ICA)" Tous droits réservés

Repensons là aussi à ce que nous avons appris de la première vague

Nous avons été surpris de découvrir les incroyables capacités d'adaptation de nos collaborateurs.

- **La créativité individuelle et l'intelligence** collective mises en œuvre ont permis de faire émerger des solutions nouvelles

- Les équipes ont développé **une réelle autonomie** dont les modes de fonctionnement « d'avant » ne permettaient pas de révéler le potentiel

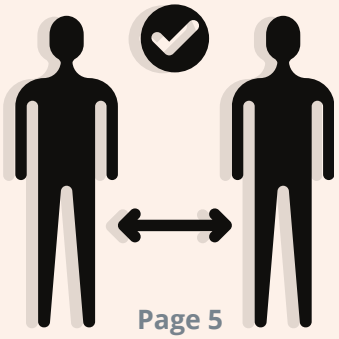
- **Une solidarité spontanée** a émergé de la base

- L'accueil du ressenti de chacun lors du déconfinement, **l'écoute bienveillante** et la considération ont permis à chacun de retrouver le fil de ses propres ressources

- **L'authenticité** de certains managers face à une situation qui les dépassait a su raffermir les liens de **confiance** entre les équipes et la hiérarchie

- Face à l'imprévu, **la communication** s'est attachée à donner du sens aux actions mises en œuvre et les mettre en cohérence avec une vision réajustée.

Pour peu qu'elles soient soudées, nos équipes ont fait preuve d'une r**ésilience** hors du commun.



https://www.coachingformation.eu
2020 "Institut de Coaching et d'Animation (ICA)" Tous droits réservés

Nous avons appris que sans tout contrôler mais en se faisant **confiance** il est **possible** d'avancer **ensemble** dans le brouillard.

Alors oui je crois fermement que c'est en cultivant dès aujourd'hui ces **RESSOURCES HUMAINES,** en gardant le lien, en faisant **confiance, en privilégiant l'authenticité** face au contrôle, en accueillant les ressentis, en **partageant collectivement**, que nous pourrons, **ensemble**, faire face durablement à **l'incertitude.**

https://www.coachingformation.eu
2020 "Institut de Coaching et d'Animation (ICA)" Tous droits réservés

« L'OISEAU ASSIS SUR UN ARBRE N'A PAS PEUR QUE LA BRANCHE CASSE PARCE QUE SA CONFIANCE N'EST PAS DANS LA BRANCHE MAIS DANS SES PROPRES AILES »