



COACH PROFESSIONNEL

SPECIALISÉ EN
INTELLIGENCE
RELATIONNELLE ET
EMOTIONNELLE



Institut Coaching & Accompagnement

Nous contacter :
sabrina@coachingformation.eu
06 29 36 24 76
WWW.COACHINGFORMATION.EU

Mise à jour février 2025

Objectifs pédagogiques

- Découvrir et pratiquer le processus d'accompagnement individuel : intégrer l'ensemble du processus, découvrir l'ensemble des techniques et des méthodes de coaching pour accompagner et ancrer durablement le changement d'un état conflictuel à un état serein
- Être capable d'accompagner le développement des ressources ainsi que le dépassement d'obstacles rencontrés
- Reconnaître et analyser les différents types de conflits en milieu professionnel.
- Améliorer l'efficacité et l'équilibre de sa communication interpersonnelle et de sa posture professionnelle.
- Maîtriser ses émotions et celles des autres afin de réguler les interactions et adapter son comportement relationnel.
- Gérer son stress et son émotivité, tout en adoptant une posture appropriée face aux comportements agressifs ou manipulateurs.
- Désamorcer et résoudre des situations conflictuelles pour restaurer des échanges de qualité et favoriser une coopération saine.
- Anticiper et limiter les risques relationnels et organisationnels grâce à des stratégies adaptées et au processus d'accompagnement.
- Adapter son mode de communication et d'intervention en fonction des profils (méthode des couleurs)
- Déployer des stratégies et des leviers d'action pour traiter efficacement et résoudre les conflits au sein des équipes.
- Renforcer les comportements positifs et reconnaître sa sphère d'influence pour traiter le conflit.
- Apprendre comment sortir des conflits, pérenniser la sortie et garder l'ambiance positive et constructive au sein de l'équipe.



Coût

Tarif conventionné : 4900 euros
Tarif particulier : 4300 euros



Lieu

Guebwiller (Haut-Rhin)
Osthouse (Bas-Rhin)



Prérequis

Une expérience professionnelle avec un accompagnement individuel et/ou d'équipe est souhaitée



Durée

- Durée : 112h en présentiel
 - Réparties en 7 fois 2 jours répartis sur 7 à 9 mois en présentiel
- 14h de visioconférences de suivi en synchrone
- Travail personnel (e-learning Asynchrone)
- Accompagnement coaching



Public visé

Toute personne accompagnant individuellement ou collectivement :
Manager, consultant, conseiller, personnel des ressources humaines, coach, formateur, personnel de la relation d'aide (soin ou accompagnement thérapeutique)



Modalités d'accès

Les délais d'inscription dépendent des demandes de financements (en moyenne 15 à 21 jours)

La validation de l'inscription se fait suite à un entretien de positionnement pour valider l'adéquation entre le projet professionnel et les objectifs de la formation

Pour les personnes en situation de handicap, nous mettons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter.

Vous pouvez contacter notre référent Handicap au 06.29.36.24.76

Programme

Module 1 La communication efficiente

La communication active

- L'art de créer le lien
- L'écoute active
- Les règles de jeu
- Les signes de reconnaissances
- Communication adulte/adulte
- Le feed-back
- Les préférences cérébrales
- La posture

Module 2 Le processus Coaching

L'entretien et le processus
Coaching

- Définir un objectif
- Clarifier le présent
- Cadrer un entretien
- L'art du questionnement
- Recherche d'options
- Le cadre éthique et le contrat
- Définir la stratégie/
plan d'action

Module 3 L'intelligence Emotionnelle

L'intelligence émotionnelle

- Neurosciences et
Fonctionnement cérébral
- Les Emotions (Origines et
fonctions)
- L'expression émotionnelle
- La régulation émotionnelle
- L'Etat ressource
- Accompagner les peurs et
les blocages
- Accompagner la créativité

Module 4 L'intelligence Relationnelle

- Les secteurs de vie
- Les cycles de vie
- Les états du stress
- Les besoins / Les valeurs
- L'empathie
- Le pouvoir relationnel
- Le processus
comportemental
- Les drivers
- Le walking coaching
- La CNV

Module 5 Les Bases de La PNL

- Le carré magique
- Les croyances
- Les niveaux logiques
- La gestion des
obstacles
- La modélisation
- L'ancrage désancrage
- Le Core process
- La négociation des
parties du moi

Module 6 L'approche systémique

- L'école de Palo Alto
- Les bases de
l'approche
systémique
- Accompagner avec
l'approche
systémique
- Systémie collective
- Systémie individuelle

Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs de la formation

- Évaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation
- Évaluation des connaissances à chaque étape de la formation (via des exercices pratiques, travaux de groupe, entretiens avec le formateur)
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation
- Évaluation des compétences en début et en fin de formation (Questionnaire, Entretien coaching)
- Mémoire de pratique professionnelle d'un accompagnement coaching réalisé pendant la formation.

Moyens pédagogiques et techniques d'encadrement de la formation

Moyens pédagogiques :

- Évaluation des besoins et du profil des participants
- Un apprentissage en plusieurs étapes :
 - En amont de la session : un e-learning pour poser les bases théoriques de l'apprentissage
 - La pratique expérientielle en session pour intégrer les concepts et les outils
 - Après la session : des apports théoriques supplémentaires pour aller plus loin dans ses connaissances et ouvrir de nouvelles perspectives
 - Une visioconférence en synchrone entre les sessions pour ancrer les acquis et travailler sur les études de cas.
- Apports théoriques et méthodologiques : séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation.
- Questionnaires, exercices et étude de cas
- Réflexion et échanges sur cas pratiques
- Retours d'expériences

Éléments matériels :

- Mise à disposition de tout le matériel informatique et pédagogique nécessaire
- Support de cours au format numérique transmis au participant via l'extranet
- Une plateforme e-learning dédiée à la mise en œuvre d'apports théoriques pour compléter l'apprentissage

Référent pédagogique et formateur :

Chaque formation est sous la responsabilité de Karine Smail, directrice pédagogique de l'organisme de formation. Le bon déroulement de la formation est assuré par le(s) formateur(s) désigné(s) par l'organisme de formation.



En bonus

Un module spécifique pour l'installation d'une activité en indépendant.



Les débouchés

Ce diplôme vous permettra d'accompagner vos clients dans le changement et le développement de compétences en entreprise et chez les particuliers.

- Coach Professionnel
- Manager Coach
- DRH Coach
- Formateur Coach
- Consultant

Suite de parcours

La validation de la formation permet une poursuite sur des modules de spécialisation afin d'acquérir des compétences et outils supplémentaires.

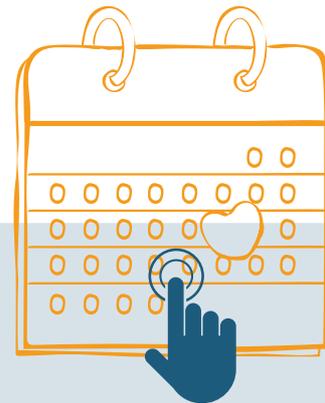
- Coaching Individuel en Entreprise
- animateur en Coaching et en Cohésion d'équipe
- Technicien EFT
- Certification DISC

Nous contacter

sabrina@coachingformation.eu

06 29 36 24 76

WWW.COACHINGFORMATION.EU



Cliquez ici pour un rendez-vous !